

MDBase

Rückerstattungsrichtlinie

MDBases Verpflichtung zu fairen und transparenten Abrechnungspraktiken

Inkrafttreten: 16. März 2026	Gerichtsstand: Europäische Union	Version 1.0
--	--	-----------------------

mdbase.eu | info@mdbase.eu

1. Übersicht

Diese Rückerstattungsrichtlinie gilt für alle Abonnementgebühren, die an MDBase für die Nutzung der MDBase HR-Recruiting-Plattform gezahlt werden. MDBase ist bestrebt, in allen Abrechnungsangelegenheiten fair und transparent zu sein. Bitte lesen Sie diese Richtlinie vor dem Abonnieren sorgfältig durch.

2. Abonnement-Rückerstattungen

2.1 Demo-Konten

MDBase bietet keinen Standard-Kostenlos-Test an. Potenzielle Abonnenten können jedoch ein Demo-Konto anfordern, das für 2 Tage vollen Zugriff auf alle Funktionen bietet. Die Demo ist ausschließlich zu Evaluierungszwecken gedacht und berechtigt Nutzer nicht zu Rückerstattungen für ein nachfolgendes kostenpflichtiges Abonnement.

2.2 Monthly Subscriptions

Neue Abonnenten des Premium- oder Enterprise-Tarifs können innerhalb von 7 Tagen nach der ersten Aktivierung des Abonnements eine vollständige Rückerstattung beantragen. Wenn Sie ein monatliches Abonnement kündigen:

- Ihr Zugriff bleibt bis zum Ende des aktuellen Abrechnungszeitraums bestehen.
- Für den ungenutzten Teil des aktuellen Monats wird keine Rückerstattung gewährt.
- Für die nachfolgenden Monate werden Ihnen keine Gebühren berechnet.

2.3 Jährliche Abonnements

Jährliche Abonnements haben unter den folgenden Bedingungen Anspruch auf eine anteilige Rückerstattung:

- Der Rückerstattungsantrag muss innerhalb von 20 Tagen nach dem jährlichen Abrechnungsdatum eingereicht werden. Für genehmigte Rückerstattungen kann eine Bearbeitungsgebühr von 10 % anfallen.

- Nach 30 Tagen sind jährliche Abonnements nicht mehr erstattungsfähig. Das Abonnement bleibt bis zum Ende der jährlichen Laufzeit aktiv.
- Ausnahme: Falls MDBase die Kernfunktionen ohne vorherige Ankündigung wesentlich einschränkt, können Abonnenten unabhängig vom Zeitpunkt eine anteilige Rückerstattung verlangen.

3. Nicht erstattungsfähige Posten

Folgendes ist unter allen Umständen von der Rückerstattung ausgeschlossen:

- Add-on-Käufe (z. B. zusätzliche Credits für Kandidatenprofile, Lizenzen/Plätze für weitere Nutzer...)
- Gebühren, die während eines Zeitraums der Kontosperrung aufgrund von Richtlinienverstößen angefallen sind
- Transaktionsgebühren, die von externen Zahlungsabwicklern erhoben werden

4. Rückerstattungen bei Dienstausfall

Im Falle einer längeren Nichtverfügbarkeit der Plattform gilt Folgendes:

- Enterprise Abonnenten: Haben Anspruch auf Service-Guthaben (Service Credits) gemäß der Service-Bereitstellungsrichtlinie / SLA.
- Premium Abonnenten: Können sich an info@mdbase.eu wenden, um Kulanzgutschriften im Einzelfall zu besprechen.

6. Rückerstattungsprozess

6.1 So beantragen Sie eine Rückerstattung

- Senden Sie eine E-Mail an billing@mdbase.eu mit der Betreffzeile: „Refund Request — [Account Name] — [Invoice Number]“.
- Fügen Sie den Grund für Ihren Antrag sowie relevante unterstützende Informationen bei.
- MDBase wird den Erhalt Ihres Antrags innerhalb von 3 Werktagen bestätigen.
- Genehmigte Rückerstattungen werden innerhalb von 14 Werktagen über die ursprüngliche Zahlungsmethode abgewickelt.

6.2 Streitigkeiten

Wenn Sie der Meinung sind, dass eine Belastung unrichtig ist, wenden Sie sich innerhalb von 30 Tagen nach der Belastung an billing@mdbase.eu. MDBase wird den Vorfall untersuchen und innerhalb von 5 Werktagen antworten. Streitigkeiten, die nicht innerhalb von 30 Tagen gemeldet werden, kommen möglicherweise nicht für eine Überprüfung in Betracht.

7. Kontakt

Rechnungsanfragen	billing@mdbase.eu
Rückerstattungsanträge	billing@mdbase.eu