

MDBase

Datenschutzerklärung

Wie MDBase personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit der DSGVO erhebt, nutzt und schützt

Inkrafttreten: 16 März 2026	Verordnung: GDPR (EU) 2016/679	Version 1.0
---------------------------------------	--	-----------------------

mdbase.eu | privacy@mdbase.eu

1. Einleitung

MDBase („wir“, „uns“ oder „unser“) verpflichtet sich, die Privatsphäre und die personenbezogenen Daten aller Personen zu schützen, die mit der MDBase HR-Personalvermittlungsplattform („Plattform“), erreichbar unter mdbase.eu, interagieren. Diese Datenschutzerklärung erläutert, welche personenbezogenen Daten wir erheben, warum wir sie erheben, wie wir sie verwenden und schützen und welche Rechte Ihnen nach dem geltenden Datenschutzrecht zustehen.

Diese Richtlinie gilt für:

- (a) Angehörige von Gesundheitsberufen einschließlich Ärzte und medizinisches Fachpersonal, die Kandidatenprofile auf der Plattform erstellen;
- (b) Unternehmenskunden (Abonnenten) wie HR-Agenturen und Krankenhäuser, die die Plattform zur Verwaltung der Personalvermittlung nutzen; und
- (c) Besucher unserer Website unter mdbase.eu.

MDBase arbeitet in Übereinstimmung mit der Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung, „DSGVO“) und den geltenden nationalen estnischen Datenschutzgesetzen. Wenn MDBase als Auftragsverarbeiter im Auftrag eines Unternehmenskunden handelt, wird die Verarbeitung durch einen separaten Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV / DPA) geregelt.

2. Identität des Verantwortlichen

Verantwortlicher	Metaform OÜ
Registrierte Adresse	METAFORM OÜ, METRO PLAZA FLOOR 3 - 311 TALLINN, 10111, ESTONIA
Website	www.metaformltd.com
Datenschutz-Kontakt	info@mdbase.eu

Für Angelegenheiten im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten, die von Unternehmenskunden hochgeladen wurden z. B. von einer HR-Agentur oder einem Krankenhaus verwaltete Kandidatendaten, fungiert der Abonnent als Verantwortlicher und MDBase als

Auftragsverarbeiter. In solchen Fällen sollten sich die betroffenen Personen in erster Linie an den jeweiligen Abonnenten wenden.

3. Von uns erhobene personenbezogene Daten

3.1 Von medizinischen Fachkräften bereitgestellte Daten

- Vollständiger Name, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit und Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Medizinische Qualifikationen und Diplome
- Beruflicher Werdegang, Spezialisierungen, gesprochene Sprachen und berufliche Referenzen
- Identitätsdokumente, die zum Zwecke der Überprüfung von Qualifikationen hochgeladen wurden
- Profilfoto (optional)
- Verfügbarkeit, bevorzugte Arbeitsorte und Gehaltsvorstellungen
- Kommunikation und Nachrichten, die über die Plattform ausgetauscht werden

3.2 Von Unternehmenskunden bereitgestellte Daten (HR-Agenturen und Krankenhäuser)

- Name der Organisation, Registernummer und Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (USt-IdNr.)
- Rechnungsadresse und Zahlungsinformationen (verarbeitet durch unseren Zahlungsanbieter; wir speichern keine Kartendaten)
- Namen und Kontaktdaten von autorisierten Nutzern und Kontoadministratoren
- Details zu Stellenausschreibungen, interne Notizen und Datensätze zur Kandidatenbewertung
- Nutzungsdaten und Zugriffsprotokolle (Logs), die mit dem Kundenkonto verknüpft sind

3.3 Automatisch erhobene Daten

- IP-Adresse und ungefähre Geolokalisierung
- Browsertyp, Betriebssystem und Geräte-IDs
- Besuchte Seiten, Sitzungsdauer und Clickstream-Daten über Cookies und Analyse-Tools
- Protokolldateien, die Zugriffszeiten, Fehler und API-Anfragen aufzeichnen
- Firebase Cloud Messaging (FCM)-Token oder ähnliche Kennungen für Push-Benachrichtigungen, die zur Bereitstellung von Plattform-Benachrichtigungen verwendet werden

4. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage (GDPR Art. 6)	Datenkategorien
Bereitstellung der Plattform und ihrer Funktionen	Art. 6(1)(b) — Vertragserfüllung	Konto-, Profil- und Nutzungsdaten
Überprüfung medizinischer Qualifikationen	Art. 6(1)(b) + Art. 9(2)(b) — Beschäftigungszwecke	Qualifikationen, Registrierungsnummern

Abrechnung und Zahlungsabwicklung	Art. 6(1)(b) — Vertragserfüllung	Rechnungsdetails, Transaktionsdaten
Sicherheit und Betrugsprävention	Art. 6(1)(f) — Berechtigte Interessen	IP-Adresse, Zugriffsprotokolle
Plattformanalyse und -verbesserung	Art. 6(1)(f) — Berechtigte Interessen	Anonymisierte Nutzungsdaten
Marketingkommunikation (falls zugestimmt)	Art. 6(1)(a) — Einwilligung	E-Mail-Adresse, Name
Rechtliche Einhaltung und regulatorische Verpflichtungen	Art. 6(1)(c) — Rechtliche Verpflichtung	Relevante Unterlagen wie erforderlich

5. Wie wir personenbezogene Daten verwenden

5.1 Für medizinische Fachkräfte

- Erstellung und Pflege Ihres Kandidatenprofils, das für teilnehmende HR-Agenturen und Krankenhäuser sichtbar ist.
- Abgleich Ihres Profils mit relevanten Stellenausschreibungen basierend auf Ihrer angegebenen Spezialisierung und Ihren Präferenzen.
- Erleichterung der sicheren Kommunikation zwischen Ihnen und potenziellen Arbeitgebern.
- Überprüfung der Echtheit Ihrer angegebenen Qualifikationen und Lizenzen bei den zuständigen Aufsichtsbehörden.

5.2 Für HR-Agenturen und Gesundheitseinrichtungen

- Verwaltung von Kandidaten-Pipelines, Stellenausschreibungen und Arbeitsabläufen zur Bewerberverfolgung (Applicant Tracking).
- Bereitstellung des Zugangs zur Kandidatendatenbank, gefiltert nach medizinischer Spezialisierung, Erfahrung, Stadt und Verfügbarkeit.
- Erstellung von Compliance-Berichten und Vermittlungsanalysen.
- Abwicklung von Abrechnungen und Abonnementverwaltung.

6. Weitergabe und Offenlegung von Daten

6.1 Drittanbieter von Dienstleistungen

MDBase beauftragt vertrauenswürdige externe Auftragsverarbeiter, um den Betrieb der Plattform zu unterstützen. Alle Auftragsverarbeiter sind an DSGVO-konforme Auftragsverarbeitungsvereinbarungen gebunden:

- Cloud-Infrastruktur und Hosting-Anbieter (Rechenzentren mit Sitz in der EU)
- Zahlungsabwickler (z. B. Stripe) für Abrechnungstransaktionen
- E-Mail-Zustelldienste für Transaktions- und Benachrichtigungs-E-Mails
- Analyseanbieter, die ausschließlich anonymisierte, aggregierte Daten verwenden
- Tools für den Kundensupport

6.2 Gesetzliche Offenlegungen

MDBase kann personenbezogene Daten offenlegen, wenn dies durch geltendes Recht, eine gerichtliche Anordnung oder eine Aufsichtsbehörde erforderlich ist oder wenn dies notwendig ist, um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von MDBase, seinen Kunden oder Dritten zu schützen.

6.3 Geschäftstransfers

Im Falle einer Fusion, einer Übernahme oder des Verkaufs von MDBase oder seiner Vermögenswerte können personenbezogene Daten an das übernehmende Unternehmen übertragen werden, sofern gleichwertige Datenschutzverpflichtungen bestehen. Die betroffenen Personen werden im Voraus benachrichtigt.

6. Kein Verkauf von personenbezogenen Daten

MDBase verkauft, vermietet oder handelt unter keinen Umständen mit personenbezogenen Daten an Dritte für deren eigene Marketingzwecke.

7. Internationale Datentransfers

MDBase speichert und verarbeitet personenbezogene Daten innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Für den Fall, dass ein Drittverarbeiter außerhalb des EWR tätig ist, stellt MDBase sicher, dass angemessene Garantien gemäß Kapitel V der DSGVO vorhanden sind, einschließlich:

- Von der Europäischen Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln (SCCs)
- Angemessenheitsbeschlüsse, die gleichwertige Datenschutzstandards anerkennen
- Verbindliche interne Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules), falls zutreffend

Eine Liste der Auftragsverarbeiter in Drittländern und der geltenden Übermittlungsmechanismen ist auf Anfrage unter info@mdbase.eu erhältlich.

8. Datenspeicherung

Personenbezogene Daten werden wie folgt gespeichert:

- Solange das Benutzerkonto aktiv bleibt
- Für bis zu [6 Monate] nach Inaktivität des Kontos
- Länger, wenn dies aufgrund gesetzlicher, vertraglicher oder regulatorischer Verpflichtungen erforderlich ist

Nutzer können jederzeit die Löschung ihrer personenbezogenen Daten verlangen, vorbehaltlich gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

9. Ihre Rechte als betroffene Person

Nach der DSGVO haben Personen, deren personenbezogene Daten wir verarbeiten, die folgenden Rechte. Um ein Recht auszuüben, wenden Sie sich an info@mdbase.eu. Wir werden innerhalb von 30 Tagen antworten (bei komplexen Anfragen verlängerbar um weitere zwei Monate).

Recht	Was es bedeutet
Recht auf Auskunft (Art. 15)	Fordern Sie eine Kopie der personenbezogenen Daten an, die wir über Sie speichern, sowie Details darüber, wie diese verarbeitet werden.
Recht auf Berichtigung (Art. 16)	Bitten Sie uns, unrichtige oder unvollständige personenbezogene Daten zu korrigieren.
Recht auf Löschung (Art. 17)	Beantragen Sie die Löschung Ihrer Daten, wenn kein zwingender Grund für eine weitere Verarbeitung vorliegt.
Recht auf Einschränkung (Art. 18)	Bitten Sie uns, die Verarbeitung Ihrer Daten unter bestimmten Umständen auszusetzen, z. B., während der Richtigkeit bestritten wird.
Recht auf Widerspruch (Art. 21)	Widersprechen Sie der Verarbeitung auf der Grundlage berechtigter Interessen, einschließlich Profiling. Wir werden die Verarbeitung einstellen, es sei denn, es liegen zwingende schutzwürdige Gründe vor.
Recht auf Widerruf der Einwilligung (Art. 7(3))	Widerrufen Sie Ihre Einwilligung jederzeit, wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, ohne dass die Rechtmäßigkeit der vorherigen Verarbeitung berührt wird.
Recht auf Beschwerde	Reichen Sie eine Beschwerde bei der estnischen Datenschutzinspektion unter www.aki.ee oder bei der Aufsichtsbehörde in Ihrem EU-Wohnsitzland ein.

Bitte beachten Sie: Wenn MDBase als Auftragsverarbeiter im Auftrag eines Unternehmenskunden handelt, müssen wir Ihre Anfrage möglicherweise an den zuständigen Verantwortlichen (das Kundenunternehmen) weiterleiten. Wir werden Sie gegebenenfalls darüber informieren.

10. Cookies und Tracking-Technologien

10.1 Arten der verwendeten Cookies

- **Unbedingt erforderliche Cookies:** Essenziell für das Login auf der Plattform, die Sitzungsverwaltung und die Sicherheit. Können nicht deaktiviert werden.
- **Funktionale Cookies:** Speichern Ihre Präferenzen wie Sprache, Filter und Anzeigeeinstellungen.
- **Analyse-Cookies:** Erheben anonymisierte Daten darüber, wie die Plattform genutzt wird, um uns zu helfen, sie zu verbessern (z. B. Seitenaufrufe, Funktionsnutzung). Erfordern eine Einwilligung.
- **Marketing-Cookies:** Werden nur verwendet, wenn Sie dem Erhalt zielgerichteter Kommunikation zugestimmt haben. Werden nicht für Werbung Dritter verwendet.

10.2 Verwalten von Cookies

Sie können Ihre Cookie-Präferenzen über das Cookie-Einstellungs-Panel verwalten, das am unteren Rand unserer Plattform-Seite zugänglich ist. Unbedingt erforderliche Cookies können nicht deaktiviert werden, da sie für Kernfunktionen benötigt werden. Der Widerruf der Einwilligung für Analyse- oder Marketing-Cookies hat keinen Einfluss auf Ihre Fähigkeit, die Plattform zu nutzen.

11. Datensicherheit

MDBase implementiert geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor unbefugtem Zugriff, zufälligem Verlust, Zerstörung oder Offenlegung zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen umfassen:

- TLS 1.2+ Verschlüsselung für alle Daten während der Übertragung zwischen Ihrem Browser und unseren Servern
- AES-256 Verschlüsselung für sensible Daten im Ruhezustand (at rest)
- Rollenbasierte Zugriffskontrollen, die den internen Zugriff auf personenbezogene Daten auf das absolut Notwendige beschränken (Need-to-know-Basis)
- Regelmäßige Penetrationstests und Sicherheitsaudits durch unabhängige Dritte
- An der ISO 27001 ausgerichtete Informationssicherheitsrichtlinien
- Verfahren zur Reaktion auf Vorfälle mit Benachrichtigung der Aufsichtsbehörden im Falle einer Datenschutzverletzung innerhalb von 72 Stunden, sofern gemäß DSGVO Artikel 33 erforderlich

Keine Übertragungsmethode über das Internet ist vollkommen sicher. Obwohl wir uns bemühen, Ihre Daten zu schützen, können wir keine absolute Sicherheit garantieren. Im Falle einer Datenschutzverletzung, die Ihre Rechte und Freiheiten beeinträchtigt, werden wir Sie unverzüglich gemäß DSGVO Artikel 34 benachrichtigen.

12. Schutz der Privatsphäre von Kindern

Die MDBase-Plattform ist ausschließlich für die professionelle Nutzung durch Erwachsene ab 21 Jahren bestimmt. Wir erheben nicht wissentlich personenbezogene Daten von Personen unter 21 Jahren. Wenn Sie glauben, dass uns ein Minderjähriger personenbezogene Daten bereitgestellt hat, wenden Sie sich bitte an info@mdbase.eu, und wir werden diese Daten unverzüglich löschen.

13. Gesundheitsdaten und regulatorische Compliance

- Aufgrund des Kontextes des Gesundheitswesens der Plattform erkennt MDBase seine Verpflichtungen sowohl aus der DSGVO als auch aus den geltenden Vorschriften für das Gesundheitswesen an. Insbesondere:
- Daten zur beruflichen Registrierung (z. B. GMC-, NMC- oder gleichwertige Nummern der medizinischen Kammern der EU) werden ausschließlich zur Überprüfung der Qualifikationen von Kandidaten verwendet und ohne ausdrückliche Einwilligung nicht für sekundäre Zwecke herangezogen.
- MDBase verarbeitet keine klinischen Patientendaten. Die Plattform ist strikt auf HR- und personalbeschaffungsbezogene Daten beschränkt.
- Unternehmenskunden, die die Plattform zur Verwaltung von Compliance-Aufzeichnungen von Kandidaten nutzen, bleiben der Verantwortliche für diese Daten und tragen die Verantwortung für die Aufrechterhaltung einer rechtmäßigen Verarbeitung im Rahmen ihrer eigenen DSGVO-Verpflichtungen.

14. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

MDBase kann diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren, um Änderungen unserer Praktiken, gesetzlicher Anforderungen oder Plattformfunktionen widerzuspiegeln. Wir werden registrierte Nutzer über wesentliche Änderungen per E-Mail und über ein Banner innerhalb der Plattform mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten der Änderungen informieren. Das Datum der jüngsten Überarbeitung wird oben in diesem Dokument angezeigt. Die fortgesetzte Nutzung der Plattform nach dem Inkrafttreten gilt als Annahme der überarbeiteten Richtlinie.

Wir empfehlen Ihnen, diese Richtlinie regelmäßig zu überprüfen. Vorherige Versionen sind auf Anfrage unter info@mdbase.eu erhältlich.

15. Kontakt und Beschwerden

Bei Fragen, Bedenken oder Anfragen im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung oder Ihren personenbezogenen Daten kontaktieren Sie uns bitte unter den unten angegebenen Kontaktdaten. Wir nehmen alle Datenschutzanfragen ernst und werden innerhalb der von der DSGVO vorgeschriebenen Fristen antworten.

Datenschutz-Kontakt	info@mdbase.eu
Datenschutzbeauftragter	dpo@mdbase.eu
Postanschrift	METAFORM OÜ, METRO PLAZA FLOOR 3 – 311, TALLINN, 10111, ESTLAND
Website	mdbase.eu/privacy
Antwortzeit	Innerhalb von 30 Kalendertagen

Wenn Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der estnischen Datenschutzinspektion (*Andmekaitse Inspeksioon*) unter www.aki.ee oder bei der Datenschutzaufsichtsbehörde in Ihrem Wohnsitzland innerhalb der EU einzureichen.