MDBase

Kündigungsrichtlinie

So verwalten, pausieren oder kündigen Sie Ihr MDBase-Abonnement

Inkrafttreten:	Gerichtsbarkeit:	Version:
16 März 2026	Europäische Union	1.0

mdbase.eu support@mdbase.eu

1. Übersicht

Diese Kündigungsrichtlinie erklärt, wie Abonnenten ihr MDBase-Abonnement kündigen können, was nach der Kündigung mit ihren Daten geschieht und welche Verpflichtungen nach der Beendigung des Vertrags fortbestehen.

2. So kündigen Sie

2.1 Unterstützte Kündigung

- Um Ihren Tarif zu kündigen, kontaktieren Sie support@mdbase.eu mit der Betreffzeile „Cancellation Request — [Account Name]“ (Kündigungsanfrage — [Kontoname]).
- MDBase wird die Kündigung innerhalb von 1 Werktag bearbeiten und eine schriftliche Bestätigung senden.

3. Auswirkungen der Kündigung

3.1 Datenlöschung

• Nach der sechsmonatigen (6) Aufbewahrungsfrist werden alle Abonnentendaten gemäß Artikel 17 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) dauerhaft von den MDBase-Servern gelöscht.
• Eine Bestätigung über die Löschung wird an die hinterlegte E-Mail-Adresse des Kontos gesendet, sobald die Daten dauerhaft entfernt wurden.

4. Reaktivierung des Kontos

- **Personalvermittlungsagenturen und Gesundheitseinrichtungen:** Ehemalige Abonnenten aus dem Bereich der Personalvermittlung (HR-Agenturen) oder Gesundheitseinrichtungen, die ihr Konto reaktivieren möchten, müssen sich an unser

  Team unter support@mdbase.eu wenden, um ihr Abonnement fortzusetzen

5. Contact

Kündigungsfragen	support@mdbase.eu