

MDBase

Richtlinie zur Servicebereitstellung

Wie MDBase SaaS-Dienste für Fachkräfte im Bereich der Personalvermittlung im Gesundheitswesen bereitstellt

Inkrafttreten: 16 März 2026	Gerichtsbarkeit: Europäische Union	Version 1.0
---------------------------------------	--	-----------------------

[mdbase.eu](#) | support@mdbase.eu

1. Übersicht

Diese Richtlinie zur Servicebereitstellung beschreibt, wie MDBase die MDBase HR Recruitment Plattform für seine Abonnenten bereitstellt, wartet und liefert. Als Software-as-a-Service (SaaS) Produkt erfolgt die Bereitstellung vollständig digital es sind keine physischen Güter oder Lieferungen involviert.

2. Service Bereitstellung

2.1 Kontoaktivierung

Nach erfolgreicher Registrierung und Erhalt der Zahlung (falls zutreffend) erhalten Abonnenten die Zugangsdaten innerhalb der unten angegebenen Zeitrahmen:

Plan	Aktivierungszeit
Premium	Sofort (automatisiert)
Enterprise	Sofort (automatisiert)

3. Plattformverfügbarkeit und SLA

3.1 Verfügbarkeitszusage

- MDBase strebt eine monatliche Mindestverfügbarkeit von 99,5 % für die Plattform an, ausgenommen geplante Wartungsfenster.
- Enterprise-Abonnenten profitieren von einer vertraglichen SLA von 99,9 % inklusive Service-Gutschriften.

3.2 Geplante Wartung

- Die routinemäßige Wartung ist sonntags zwischen 02:00 und 04:00 Uhr MEZ (CET) geplant.
- Notfallwartungen können außerhalb der geplanten Fenster stattfinden; betroffene Abonnenten werden per E-Mail mit einer so langen Vorankündigungszeit wie praktisch möglich benachrichtigt.
- Eine Echtzeit-Statusseite ist unter status.mdbase.eu verfügbar.

4. Datenbereitstellung und -zugriff

Alle von Abonnenten in die Plattform eingegebenen Daten bleiben während des gesamten Abonnementzeitraums über die Weboberfläche und die API falls zutreffend zugänglich.

5. Updates and Feature Releases

Als SaaS-Plattform verbessert MDBase die Plattform kontinuierlich. Updates, Fehlerbehebungen und neue Funktionen werden automatisch bereitgestellt. Wesentliche Änderungen, die den Arbeitsablauf betreffen, werden mindestens 7 Tage im Voraus über In-App-Benachrichtigungen und E-Mail-Release-Notes kommuniziert.

6. Technische Anforderungen

Der Zugriff auf die Plattform erfordert einen modernen Webbrowser (Chrome 90+, Firefox 88+, Edge 90+, Safari 14+) und eine stabile Internetverbindung. MDBase ist nicht verantwortlich für Servicebeeinträchtigungen, die durch Einschränkungen der clientseitigen Infrastruktur verursacht werden.